



## TÁJÉKOZTATÓ

### az OVV Vermögensberatung Kft. által üzemeltetett weboldalakon alkalmazott Sütik (Cookie-k) kezeléséről

*Hatályos: 2021. szeptember 29 -től módosításig vagy visszavonásig*

Jelen dokumentum (a továbbiakban: „Tájékoztató”) tartalmazza az OVV Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 140, Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-724845, Adószám: 13231796-2-41 – továbbiakban: **OVV**), mint adatkezelő által üzemeltetett, a világhálón elérhető honlapokon és azok aloldalain (a továbbiakban együtt: **Weboldal**) alkalmazott, az azokat felkereső természetes személy (a továbbiakban: **Felhasználó**) személyes adatai sütikkel történő kezelése során érvényesülő szabályokat. Az OVV fenntartja a jogot arra, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa azzal, hogy erről a Felhasználókat (érintetteket) kellő időben a Weboldalon értesíti.

Jelen dokumentum célja a tömör, világos és közérthető tájékoztatás, valamint GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről – továbbiakban: **GDPR**) előírásainak való megfelelés. A leírtakkal kapcsolatban további részletes információkat (ideértve az egyes fogalmak magyarázatát, az adatkezelés során érvényesülő alapelveket, vonatkozó jogszabályokat) tartalmaz az OVV Adatkezelési Szabályzata (továbbiakban: **Szabályzat**). A Szabályzat elérhető az OVV székhelyén és elektronikus formában a nyomtatvány.ovv.hu honlapon.

#### 1. Tájékoztató az adatkezelőről és elérhetőségeiről

OVV Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., Cg.: 01-09-724845, Adószám: 13231796-2-41, Képviseli: Jánosi Gergely / Papp Ádám ügyvezető, e dokumentumban a továbbiakban: „OVV” vagy „Adatkezelő”). Az Adatkezelő elérhetőségei adatkezelési ügyekben - e-mail: [adatvedelem@office.ovv.hu](mailto:adatvedelem@office.ovv.hu), telefon: 1/231-0670, levelezési cím: a székhely címével megegyező.

#### 2. A sütik (cookie-k) fogalma

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatállományok, adatcsomagok, amelyeket egy weboldal üzemeltetője a felület használata során és azon keresztül helyez el a Felhasználó informatikai eszközén akként, hogy azokat az internetes böngésző tölti le és tárolja el a weboldallal / applikációból. A cookie alkalmazásának célja többek között, hogy az üzemeltető egy weboldal későbbi, ismételt felkeresése esetén annak segítségével azonosíthassa a Felhasználót, vagy megkülönböztethesse őt más Felhasználóktól, illetve akár testreszabott információkat juttasson el a Felhasználó részére.

#### 3. Sütikezelési beállítások módosítása / sütik eltávolítása

A legtöbb böngészőprogram alapértelmezett beállításként engedélyezi a sütik használatát, de általában lehetőség van a beállítások módosítására. Tehát ha a Felhasználó nem kívánja automatikusan elfogadni a sütiket, akkor böngészője megfelelő beállításával megakadályozhatja ezt. A beállítások megfelelő módosítása esetén a böngésző minden alkalommal felajánlja a sütik beállításával kapcsolatos választási lehetőségeket.

A legnépszerűbb böngészők beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

#### 4. Tájékoztatás az OVB-által alkalmazott sütikről (cookie-król)

Az OVB az általa üzemeltetett weboldalon sütiket („cookie”-kat) használ, és igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A Weboldalon alkalmazott sütik („cookie-k”) alkalmazásuk célja szerint az alábbi kategóriákba sorolhatók:

- **Szükséges sütik**  
Ezek a sütik elengedhetetlenül szükségesek a Weboldal működéséhez, így elsősorban ahhoz, hogy a Felhasználók böngészhessék a Weboldalt, használják annak funkciót. Mivel ezen sütik alkalmazása nélkül a weboldal nem működik megfelelően, tiltásukra a Felhasználóknak nincs lehetősége. Szükséges sütik többek között azok, amelyek lehetővé teszik a süti választópanel megjelenítését és a Felhasználó sütibeállításokkal kapcsolatos nyilatkozatának rögzítését, valamint azok, amelyek annak ellenőrzését teszik lehetővé, hogy a Felhasználó böngészője támogatja-e a Cookie-kat.  
A szükséges sütik tekintetében végzett adatkezelés jogalapja minden esetben az OVB-nek a weboldal folyamatos, biztonságos, megfelelő funkcionalitást biztosító üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).
- **Kényelmi sütik**  
A preferenciális sütik célja, hogy kényelmesebbé tegyék a Weboldal használatát a Felhasználók számára. Ezek a sütik olyan információkat tárolnak, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, kinézetét, többek között akkor, ha a Felhasználó a hagyományos- vagy a vakok- és gyengénlátók számára kialakított megjelenítési módot vesz igénybe. A kényelmi sütik esetében az adatkezelés jogalapja minden esetben a felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).
- **Statisztikai sütik**  
Ezen sütik alkalmazásának alapvető célja a Weboldal fejlesztési irányvonalainak meghatározása, valamint a felhasználói élmény fokozása. Ezek a sütik anonim módon gyűjtnek adatokat a Felhasználók Weboldal-használattal összefüggő magatartásáról, mint például a Felhasználók számáról, a Weboldal forgalmáról, arról, hogy melyik oldalt nézte meg a Felhasználó, a Felhasználó a Weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. E kategóriába tartoznak a Google Analytics sütijei is, melyekkel kapcsolatosan a következő hivatkozásra kattintva található részletesebb tájékoztató: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>  
A statisztikai sütik esetében az adatkezelés jogalapja minden esetben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).
- **Célzó- és marketing sütik**  
Ezen sütik alkalmazásának célja, hogy a Felhasználó tevékenysége alapján az őt leginkább érdeklő, vagy a számára releváns hirdetések jelenjenek meg más Weboldalakon. Ha a Felhasználó ezen sütik használatához hozzájárul, akkor a honlap használatának nyomon követése során összegyűjtött információk együttesen azon célból kerülnek felhasználásra, hogy a megjelenített reklámokat még jobban a felhasználó igényeihez igazíthassák a weboldalakat üzemeltetők.  
A célzó- és marketing sütik esetében az adatkezelés jogalapja minden esetben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az egyes sütik tekintetében az adatkezelés céljára, a kezelt adatok körére, valamint az adatkezelés időtartamára vonatkozó részletes információk a Weboldalon elhelyezett süti választó panel „Részletek” menüpontjában érhetők el.

#### 6. Külső szolgáltató(k)tól (harmadik féltől) származó sütik

Az OVB a Weboldalon egyes külső szolgáltató(k)tól (harmadik féltől) származó sütiket is használ. Ezen sütikkel kapcsolatos adatkezelésről, a sütik funkciójáról a Weboldalon elhelyezett süti választó panel „Részletek” menüpontjában, az adott süti kategóriáját kiválasztva, majd a „Bővebben erről a szolgáltatóról” hivatkozásra kattintva megjelenő weboldalak, illetve dokumentumok tartalmaznak részletes tájékoztatást.

A Weboldalon az OVB a Google LLC. - mint külső szolgáltató – statisztikai célú cookie-jait is alkalmazza. A külső szolgáltató mind az oldal látogatásával kapcsolatos anonim (statisztikai célokat szolgáló) adatokat, mind a Felhasználó által használt böngésző beállításai, valamint a felületen kifejtett aktivitásával kapcsolatos adatokat tárolhat (pl. az adott böngészőt használó milyen tartalmat és mikor nézett meg a Weboldalon). Ezek a sütik nem alkalmasak a

Felhasználó személyének külső szolgáltató, vagy az OVB általi azonosítására, mivel a Felhasználó személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a Felhasználó böngészőprogramját azonosítják.

## **7. Az OVB, mint adatkezelő jogos érdekére vonatkozó információk**

Azon sütik esetében, ahol az adatkezelés jogalapjaként „adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése” szerepel, az adatkezelésre azért kerül sor, hogy az OVB a Weboldalt folyamatosan, biztonságosan, megfelelő funkcionalitással üzemeltethesse, és felhasználói részére kezelhetővé tudja tenni. Az Adatkezelőnek kényszerítő erejű jogos érdeke, hogy a honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv) rögzítse, és ezáltal (többek között) a honlapra és nyilvános elektronikus szolgáltatásokra irányuló külső támadásokat megelőzze. Az OVB-nek meggyőződése, hogy vitathatatlan érdeke az online szolgáltatások folytonosságának biztosítása, a külső támadások időben történő észlelése, és az is, hogy azokra megfelelő műszaki intézkedésekkel reagálhasson.

Minderre tekintettel megállapítható, hogy az OVB részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így jogos érdeke fennáll.

A hivatkozott célokat az OVB kizárólag a Felhasználók bizonyos adatainak rögzítésével és automatizált elemzésével képes elérni, és nem áll rendelkezésére olyan alternatív eszköz, eljárás vagy megoldás, melynek segítségével e célok adatkezelés nélkül megvalósíthatóak lennének.

Az OVB jogos érdekeinek érvényesítésén alapuló adatkezelésével szemben a Felhasználóknak nem állnak fenn olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az előbbieik érvényesülése érdekében az OVB korlátozott időtartamban és terjedelemben végez adatkezelést jogos érdekeinek érvényesítése céljából, valamint biztosítja a Felhasználó jogát arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

## **8. A Felhasználó, mint érintett jogai**

Az OVB számára kiemelten fontos, hogy a Felhasználók megfelelő tájékoztatást kapjanak az őket érintettként megillető jogokról. Az alábbi felsorolás nem teljes körű, az egyes jogosultságokról és azok gyakorlásának szabályairól további részletes tájékoztatást tartalmaz a nyomtatvány.ovb.hu honlapon elérhető Szabályzat.

**8.1. A hozzáférés joga:** a Felhasználó, mint érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatait az OVB kezeli –e, és ha igen, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és a Szabályzatban felsorolt információkhoz.

**8.2. Helyesbítéshez való jog:** a Felhasználó jogosult kérni az OVB-től a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését, melyet az OVB a Szabályzatban leírtak szerint, indokolatlan késedelem nélkül elvégez.

**8.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** A Felhasználó jogosult kérni az OVB-től a rá vonatkozó személyes adatok törlését, melyet az OVB a Szabályzatban leírt módon, indokolatlan késedelem nélkül elvégez az ott részletezett feltételek fennállása esetén.

**8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** A Felhasználó jogosult kérni az OVB-től a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, melyet az OVB a Szabályzatban leírt módon, indokolatlan késedelem nélkül elvégez az ott részletezett feltételek fennállása esetén.

**8.5. A tiltakozáshoz való jog:** a Felhasználó jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az OVB az adatokat saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeli, vagy az profilalkotáson alapul. A Felhasználó tiltakozása – és a Szabályzatban leírt feltételek megvalósulása - esetén az OVB a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

**8.6. Adathordozhatósághoz való jog:** hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat az OVB-től megkapja, illetve ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti továbbítását, melynek az OVB a Szabályzatban leírt módon, indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

**8.7. A hozzájárulás visszavonásának joga:** ha az adatkezelésre az Felhasználó hozzájárulása alapján kerül sor, jogosult azt bármely időpontban visszavonni (amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét). A Felhasználó hozzájárulását jelen Tájékoztató 1. pontjában szereplő elérhetőségekre küldött nyilatkozatával vonhatja vissza.

**8.8. Jogorvoslathoz való jog:** a Felhasználó jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9, Honlap: <http://www.naih.hu>) vagy jogait bírósági úton érvényesítheti.